



CONTRATTO DI POLIZZA

AUTO 

Fascicolo Informativo

Edizione
3 Luglio 2018

Il presente Fascicolo Informativo, contenente nota informativa comprensiva di glossario, condizioni di assicurazione e informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione, leggere con attenzione la nota informativa.

SOMMARIO

GLOSSARIO

NOTA INFORMATIVA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

- 1. Informazioni generali 1
- 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa 1

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

- 3. Coperture assicurative offerte 1
- 3.1 Estensioni di copertura 2
- 4. Soggetti esclusi dalla garanzia 2
- 5. Dichiarazioni del contraente o dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità 2
- 6. Premi 2
- 7. Attestazione dello stato del rischio 3
- 8. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto 3
- 9. Regime fiscale 3

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

- 10. Incidenti stradali con controparti estere 4
- 11. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro 4
- 12. Accesso agli atti dell'impresa 4
- 13. Reclami 4
 - 13.1 Reclami relativi al comportamento degli agenti, dei loro dipendenti e collaboratori 5
 - 13.2 Reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alle sezioni B e D del RUI, dei loro dipendenti e collaboratori 5
- 14. Sito Internet – Aggiornamenti 5

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

CAPITOLO 1 - NORME GENERALI

- 1.1 Conclusione del contratto 1
- 1.2 Pagamento del premio 1
- 1.3 Modalità di stipula della polizza 1
- 1.4 Effetto delle garanzie e durata del contratto 1
- 1.5 Dichiarazioni del contraente 1
 - 1.5.1 Verifica delle dichiarazioni rese dal contraente 1
 - 1.5.2 Modifica dei dati 1
 - 1.5.3 Dichiarazioni inesatte e reticenze 1
 - 1.5.4 Controllo e repressione delle frodi 2
- 1.6 Irregolarità amministrative e contabili e compensazione del premio 2
- 1.7 Spese di lavorazione 2
- 1.8 Trasferimento della proprietà del veicolo assicurato 2
 - 1.8.1 Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo 2
 - 1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo 3

- 1.8.3 Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta 3
- 1.9 Furto del veicolo assicurato 3
- 1.10 Risoluzione consensuale del contratto 3
- 1.11 Trasferimenti di proprietà non comunicati 3
- 1.12 Legislazione applicabile e foro competente 4

CAPITOLO 2 – RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO

- 2.1 Cosa assicura 4
- 2.2 Soggetti esclusi 4
- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa 4
- 2.4 Coperture Aggiuntive Gratuite R.C. Auto 4
- 2.5 ZERO RIVALSA IN CASO DI GUIDA IN STATO DI EBBREZZA - estensione facoltativa della garanzia r.c.auto 5
- 2.6 Opzione QuixaBox 5
- 2.7 Formule di guida 6
- 2.8 Forma tariffaria – la disciplina del bonus malus 6
 - 2.8.1 Evoluzione della classe di Bonus/Malus 6
 - 2.8.2 Facoltà di rimborso del sinistro 6
 - 2.8.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo 7
- 2.9 Attestazione sullo stato del rischio 7
- 2.10 Estensione territoriale 7

CAPITOLO 3 – DANNI AL VEICOLO

- 3.1 Cosa Assicura 7
- 3.2 Esclusioni comuni a tutte le garanzie 8
- 3.3 Incendio e furto 8
 - 3.3.1 Esclusioni specifiche della garanzia Incendio e furto 8
 - 3.3.2 Danni per furto di cose trasportate 8
- 3.4 Perdita delle chiavi 8
- 3.5 Eventi Naturali 8
 - 3.5.1 Esclusioni specifiche della garanzia Eventi Naturali 8
- 3.6 Cristalli 9
 - 3.6.1 Esclusioni specifiche della garanzia cristalli 9
- 3.7 Veicoli non assicurati 9
- 3.8 Collisione 9
- 3.9 Kasko 9
- 3.10 Esclusioni specifiche delle garanzie veicoli non assicurati, collisione e kasko 9
- 3.11 Diritto di surrogazione 10
- 3.12 Estensione territoriale 10

CAPITOLO 4 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- 4.1 Cosa Assicura 10
 - 4.1.1 Morte 10
 - 4.1.2 Invalidità permanente 10
- 4.2 Esclusioni 11
- 4.3 Cumulo di indennità 11
- 4.4 Estensione territoriale 11

CAPITOLO 5 – ASSISTENZA

- 5.1 Norme Generali 12
 - 5.1.2 Operatività della polizza 12
 - 5.1.3 Esclusioni 12

Sezione A) Soccorso stradale	12
5.2 Prodotto BASE - Assistenza autoveicoli	12
5.2.1 Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)	12
5.2.2 Soccorso stradale	12
5.2.3 Recupero difficoltoso	13
5.2.4 Servizio di accompagnamento	13
5.3 Prodotto TOP - Assistenza autoveicoli	13
5.3.1 Spese di albergo e Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)	13
5.3.2 Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)	14
5.3.3 Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)	14
5.3.4 Invio pezzi di ricambio	14
5.3.5 Rimpatrio/Abbandono legale del veicolo	14
5.3.6 Trasferimento/Rimpatrio sanitario	15
5.3.7 Viaggio di un familiare in caso di ricovero	15
5.3.8 Rientro/Assistenza dei figli minori privi di tutela	15
5.3.9 Interprete a disposizione	15
5.3.10 Auto Sostitutiva	16
5.4 Estensione territoriale prodotto Base e prodotto Top	16
Sezione B) Assistenza Satellitare	16
5.5 Cosa Assicura	16
5.5.1 Installazione	16
5.6 Servizi Offerti	16
5.6.1 Richiesta di soccorso e Invio di un'auto medica	16
5.6.2 Consulto medico in viaggio	16
5.6.3 Informazioni generiche	17
5.6.4 Procedura in caso di Incidente/compilazione CAI	17
5.6.5 Supporto materiale fotografico in caso di incidente	17
5.6.6 Servizio di ricerca e localizzazione del veicolo in caso di furto totale o di rapina	17
5.6.7 Limitazioni specifiche dell'assistenza satellitare	17
5.7 Estensione territoriale	17
CAPITOLO 6 – TUTELA LEGALE	17
6.1 Cosa assicura	17
6.2 Delimitazioni dell'oggetto dell'assicurazione	18
6.3 Casi assicurati	18
6.4 Estensione della garanzia ad altra fattispecie di circolazione	18
6.5 Esclusioni	18
6.6 Decorrenza della garanzia - Insorgenza del sinistro	19
6.7 Denuncia di sinistro e libera scelta del legale	19
6.8 Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa	19
6.9 Gestione del sinistro	19
6.10 Recupero di somme	20
6.11 Estensione territoriale	20

CAPITOLO 7 – IL SINISTRO	20
7.1 Norme generali	20
7.1.1 Obbligo di denuncia	20
7.1.2 Omessa o ritardata presentazione della denuncia	20
7.1.3 Gestione delle vertenze	20
7.1.4 Termine di prescrizione	20
7.1.5 Accesso agli atti d'impresa	20
7.1.6 Liquidazione del danno	20
7.1.7 Controllo e repressione delle frodi.	20
7.2 Sinistro Responsabilità Civile Auto	20
7.2.1 Procedura di risarcimento diretto	20
7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario	21
7.2.3 Risarcimento del terzo trasportato	21
7.2.4 Lesioni di lieve entità	21
7.2.5 Ricostruzione della dinamica del sinistro con veicolo provvisto di QuixaBox	21
7.2.6 Incidenti con controparti estere	21
7.2.7 Fondo vittime della strada	21
7.3 Sinistro – Danni al veicolo	22
7.3.1 Degrado	22
7.3.2 Somma assicurata	22
7.3.3 Optional	22
7.3.4 Determinazione dell'ammontare del danno	22
7.3.5 Carrozzerie Convenzionate	22
7.3.6 Procedure di valutazione del danno – Nomina dei periti	22
7.3.7 Norme per la liquidazione dei danni al veicolo	23
7.4 Sinistro Infortuni del conducente	24
7.4.1 Criteri di indennizzabilità	24
7.4.2 Obblighi in caso di sinistro	24
7.5 Sinistro Soccorso stradale	24
7.6 Sinistro tutela legale	24

ALLEGATO 1 - La disciplina del bonus malus	25
> TABELLA A - Coefficienti di determinazione del premio	25
> TABELLA A1 - Variazioni percentuali in assenza di sinistro	25
> TABELLA B - Classe di conversione universale	26
> TABELLA C - Disciplina di assegnazione della classe di ingresso	26
> TABELLA D - Corrispondenza tra classe CU e classe interna Quixa Point	29
> TABELLA D1 - Tabella delle regole evolutive Quixa Point	29
> TABELLA D2 - Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza	29
ALLEGATO 2 - Tabella di valorizzazione del grado di invalidità	30

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Contratto di assicurazione di responsabilità civile e danni autoveature

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP (ora IVASS), ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Istituto di vigilanza.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Il contraente ha la possibilità di calcolare un preventivo collegandosi al sito internet www.quixapoint.it. Il preventivo, rilasciato gratuitamente, è formulato in base agli elementi di personalizzazione previsti dalla tariffa e alla formula tariffaria bonus/malus.

A Informazioni sull'impresa di assicurazione

1. Informazioni generali

Il presente contratto viene stipulato con: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A – 20132 Milano, Italia.

Servizio Clienti 02.89440200, indirizzo internet: www.quixapoint.it; indirizzo di posta elettronica: info@quixapoint.it; indirizzo PEC: agd.italia@legalmail.it

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ha la propria sede legale in Calle de Emilio Vargas 6, 28043 Madrid, Spagna.

L'impresa è soggetta al controllo dell'Istituto di Vigilanza Spagnolo, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da tale istituto con il codice C0730 del 04/12/1996.

L'impresa svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS Elenco I, n. I.00116.

QUIXA POINT è un marchio commerciale concesso in uso da AXA S.A. a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U..

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del capitale sociale di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. sottoscritto e di cui all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2016) è di 122.875.092,20 euro interamente versato, mentre il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 254.283.248,20 euro (comprensivo del risultato di esercizio). L'indice di solvibilità di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di

solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, riferito alla gestione danni e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari al (esercizio 2016) 142,47%.

B Informazioni sul contratto

3. Coperture assicurative offerte

Il contratto prevede coperture per i seguenti rischi:

> Responsabilità Civile:

la garanzia copre danni a terzi causati dal veicolo assicurato.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 2.



Avvertenza

Le dichiarazioni rese all'atto della stipula del contratto hanno massima importanza: a fronte di dichiarazioni inesatte o reticenti QUIXA POINT si riserva l'esercizio di rivalsa nei termini di cui ad art. 144 del Codice delle assicurazioni.

La rivalsa è l'esercizio del diritto che la Compagnia ha di recuperare nei confronti del contraente e dei titolari dell'interesse assicurato, gli importi che abbia dovuto pagare a terzi in conseguenza dell'innopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto. Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai seguenti articoli:

- 1.5.3 Dichiarazioni inesatte o reticenze
- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa;
- 2.7 Formule di guida.
- 2.6 Opzione QuixaBox

> **Danni al veicolo:** la garanzia copre i danni diretti al veicolo (danneggiamento del veicolo a seguito di incendio/furto, eventi naturali, cristalli, veicoli non assicurati, collisione e kasko ecc.)



Avvertenza

Le garanzie relative ai danni diretti al veicolo, qualora concesse, sono prestate con determinate limitazioni ed esclusioni.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 3.

> **Infortuni del conducente** del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 4.

> **Assistenza** in caso di guasto o sinistro.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 5.

> **Tutela legale.**

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 6.

Le suddette garanzie prevedono limitazioni ed esclusioni di copertura che possono dar luogo a rivalse, a riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Nel caso in cui il contratto preveda l'installazione della QuixaBox, l'assicurato è tenuto a fissare un appuntamento presso un installatore convenzionato Vodafone Automotive per la disinstallazione del dispositivo dal veicolo di cui si intende trasferire la proprietà e per l'installazione dello stesso sul nuovo veicolo.

1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo

La richiesta di cessione di contratto deve avvenire contestualmente al passaggio di proprietà e comporta la sostituzione di polizza a favore del nuovo proprietario. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Il nuovo contratto sarà assegnato alla classe di merito CU 14, salvo quanto previsto dal c.d. "decreto Bersani"; il cedente ha diritto a mantenere la classe CU per il periodo di validità dell'attestato.

Nel caso in cui il contratto preveda l'installazione della QuixaBox, l'assicurato è tenuto a fissare un appuntamento presso un installatore convenzionato Vodafone Automotive per la disinstallazione del dispositivo dal veicolo.

1.8.3 Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta

In caso di richiesta di interruzione della polizza da parte del contraente a seguito di trasferimento di proprietà, Quixa Point procederà alla risoluzione del contratto a far data dall'effettiva cessazione del rischio e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Nel caso in cui il contratto preveda l'installazione della QuixaBox, l'assicurato è tenuto a fissare un appuntamento presso un installatore convenzionato Vodafone Automotive per la disinstallazione del dispositivo dal veicolo.

1.9 Furto del veicolo assicurato

In caso di furto del veicolo il contraente o assicurato deve darne immediata comunicazione a Quixa Point, inviando contestualmente la copia della denuncia di furto, anche qualora la garanzia Furto non sia presente in polizza.

Quixa Point procederà alla interruzione del contratto dal giorno successivo alla data della denuncia del furto e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Il contraente può stipulare una nuova polizza per un altro veicolo beneficiando della classe di merito maturata, a patto che il proprietario sia il medesimo oppure sia uno dei soggetti previsti all'art 7 del Provvedimento Ivass n.72 del 16 aprile 2018.

1.10 Risoluzione consensuale del contratto

In caso di accordo tra Quixa Point e il contraente,

il contratto può essere risolto prima della scadenza annuale.

Il contraente è tenuto a inviare a Quixa Point apposita richiesta. Tale richiesta dovrà comprendere l'impegno del contraente a non utilizzare e a distruggere il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde. Nella sezione modulistica del sito www.quixapoint.it è disponibile il modello che il contraente potrà utilizzare.

Nel caso in cui il contraente non rispetti tale impegno, in caso di incidente sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Quixa Point ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

La data di invio della richiesta costituirà la data di chiusura del contratto (dalle ore 24.00) e verrà utilizzata per il calcolo del rimborso dell'eventuale parte di premio non goduto, al netto di imposta e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

La risoluzione consensuale del contratto comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

Nel caso in cui il contratto preveda l'installazione della QuixaBox, l'assicurato è tenuto a fissare un appuntamento presso un installatore convenzionato Vodafone Automotive per la disinstallazione del dispositivo dal veicolo.

1.11 Trasferimenti di proprietà non comunicati

Il contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia l'eventuale trasferimento di proprietà del veicolo nel corso dell'annualità assicurativa e deve scegliere, in modo irrevocabile, una tra le opzioni previste dall'art 171 del Codice delle assicurazioni private (sostituzione del veicolo assicurato, annullamento o cessione del contratto), pena l'invalidità del contratto, così come previsto dall'art 1896 del Codice Civile.

Quixa Point, avvalendosi dell'utilizzo delle apposite banche dati, effettua periodicamente specifici controlli circa il verificarsi di questa circostanza.

Nel caso in cui la Compagnia rilevi un trasferimento di proprietà che non le sia stato notificato, richiede all'assicurato di scegliere tempestivamente una delle possibilità previste dalla citata norma.

Qualora il contraente non dia riscontro entro il termine di 10 giorni, Quixa Point provvede all'annullamento del contratto rimborsando la parte di premio non goduta al netto dell'imposta e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, interrompendo contestualmente la copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n. 110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

In caso di sinistro avvenuto successivamente al trasferimento di proprietà non comunicato Quixa Point si riserva la facoltà di effettuare rivalsa per quanto abbia dovuto pagare ai terzi in virtù dell'inopponibilità delle eccezioni derivanti dal contratto.

fino al raggiungimento massimo del valore corrispondente alla perdita dell'organo/arto stesso. Il diritto all'indennizzo per invalidità permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi. Tuttavia, se l'assicurato muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennizzo sia stato liquidato o comunque offerto in misura determinata, Quixa Point paga agli eredi l'importo liquidato o offerto secondo le norme della successione testamentaria o legittima.

4.2 Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni subiti dal conducente:

- se il conducente ha la patente scaduta da oltre 180 giorni;
- derivanti da uso di psicofarmaci che non consentano la guida del veicolo, di stupefacenti, o di allucinogeni;
- derivanti dall'abuso di alcool se il tasso alcolemico rilevato supera il limite di 0,8 gr/l
- avvenuti durante la partecipazione a gare competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, nonché durante la circolazione in piste o circuiti privati;
- causati da atti dolosi compiuti o tentati dal conducente oppure in conseguenza di azioni delittuose, e in ogni caso se l'utilizzo del veicolo avviene contro la volontà del proprietario;

- causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;
- verificatisi in occasione di tumulti popolari, sommosse, scioperi, atti di guerra o di terrorismo;

Sono altresì esclusi eventuali infortuni accorsi al conducente durante la salita o discesa dal veicolo o durante le operazioni di carico e scarico.

4.3 Cumulo di indennità

Le indennità per tutte le lesioni sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'assicurato muore, gli eredi dell'assicurato hanno diritto alla differenza tra l'indennizzo per morte e quello già pagato per invalidità permanente.

4.4 Estensione territoriale

La garanzia è operante nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

CAPITOLO 5 Assistenza

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni previste dal contratto è stata affidata da Quixa Point ad **Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA - Tel. Numero Verde 800 06 59 99 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39. 06 42115749 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742**, di seguito denominata AXA Assistance.

Le garanzie descritte nel presente capitolo solo operanti solo espressamente richiamate in polizza.

La garanzia "Assistenza satellitare" è prestata solo nel caso in cui a bordo del veicolo assicurato sia stato installato il dispositivo satellitare denominato QuixaBox ed è acquistabile solo congiuntamente alla garanzia "Soccorso Stradale".

DEFINIZIONI

Guasto: l'evento meccanico, elettrico o idraulico improvviso ed impreveduto che metta il veicolo in condizioni tali da non poter continuare il viaggio previsto o che lo metta in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli.

Non sono considerati guasti gli immobilizzi derivanti da operazioni di manutenzione ordinaria/periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria, nonché le conseguenze di un malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico del sistema di manutenzione dei sistemi di sollevamento che possono equipaggiare il veicolo assicurato o il relativo rimorchio.

Sono considerati guasti:

- errore carburante;
- esaurimento carburante;
- gelo carburante;
- rottura e/o smarrimento chiavi;

- blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer;
- tentato furto o furto parziale;
- rottura o foratura del pneumatico;
- esaurimento batteria;
- furto totale e successivo ritrovamento.

Incendio: la combustione con fiamma del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi o propagarsi e che non sia di natura dolosa.

Incidente: l'evento accidentale subito dal veicolo durante la circolazione stradale, incluso l'urto o la collisione con ostacolo mobile o fisso, con altri veicoli identificati e non, il ribaltamento o l'uscita di strada, anche se dovuto ad imperizia, negligenza ed inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del veicolo stesso ovvero ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno ovvero non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

5.1 Norme Generali

5.1.1 Operatività della polizza

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Compagnia entro il limite di 2 (due) sinistri per veicolo, durante ciascun anno di validità della copertura;
- a seguito di guasto (come di seguito definito), incidente e incendio;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'assicurato sarà richiamato entro le successive 24 (ventiquattro) ore.

5.1.2 Esclusioni

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
 - a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
 - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
 - c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
 - d) dolo o colpa grave dell'assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
 - e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
 - f) circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza (vedi DEFINIZIONI, Veicolo assicurato);
 - g) circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose;
 - h) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con accertato richiamo della casa costruttrice;
 - i) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice;
 - j) immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione;
 - k) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
 - l) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti;
 - m) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;

- n) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
 - o) qualora il mezzo non sia assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche;
 - p) appropriazione indebita (ART. 646 del Codice Penale);
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
 - 3) La Società non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
 - 4) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
 - 5) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.

SEZIONE A) SOCCORSO STRADALE

5.2 Prodotto BASE - Assistenza autoveicoli

5.2.1 Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazione sul posto e la disponibilità di un fornitore sul luogo, organizzerà il dépannage tenendo a carico le spese di uscita e del percorso chilometrico (andata e ritorno) del riparatore incaricato.

Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio restano a totale carico dell'assicurato.

Qualora il dépannage non sia possibile, la Centrale Operativa provvederà al soccorso stradale del veicolo come di seguito descritto.

5.2.2 Soccorso stradale

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, incidente o incendio, la Centrale Operativa si occuperà di reperire ed inviare un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice. In alternativa, in accordo con l'assicura-

to, la Centrale Operativa potrà organizzare il traino del veicolo presso l'officina generica più vicina al luogo dell'evento. La società terrà a carico i costi entro il limite di euro 150 per sinistro.

Si precisa per i soccorsi in autostrada o per alcune tipologie di autoveicoli, il costo del soccorso stradale potrebbe superare il massimale sopra indicato e pertanto l'eventuale eccedenza resta a carico dell'assicurato.

Il Soccorso stradale sarà fornito, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, anche qualora il sinistro abbia come conseguenza il danneggiamento del veicolo o di sue parti tali da consentirne la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno o delle condizioni di pericolosità per l'assicurato o per la circolazione stradale.

In caso il sinistro avvenga in orario festivo o notturno, al di fuori del normale orario di apertura di officina, in prossimità dell'orario di chiusura dell'officina tenendo conto del tempo necessario al trasporto presso l'officina stessa, il veicolo verrà condotto presso il deposito dell'autosoccorritore.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di euro 150 per sinistro.

Nel massimale sopra indicato sono incluse le eventuali spese di custodia del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza. Si intende comunque esclusa ogni responsabilità della Centrale Operativa e della Società per la custodia del veicolo; sono altresì incluse le eventuali spese di traino, dal deposito dell'autosoccorritore al punto di assistenza (secondo traino), qualora si sia reso necessario il rimessaggio del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore stesso causa la chiusura temporanea del punto di assistenza.

Si specifica che:

- in caso di immobilizzo avvenuto in autostrada, l'operatore della Centrale Operativa fornirà informazioni specifiche all'assicurato;
- la prestazione si intende operante a condizione che il veicolo, al momento del sinistro, si trovi in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, ovvero durante la circolazione stradale pubblica o in aree ad essa equivalenti;
- il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata sono a totale carico dell'assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro;
- la prestazione non opera per il traino di roulotte/caravan, rimorchi o carrelli appendice.

5.2.3 Recupero difficoltoso

Qualora il veicolo sia uscito dalla rete stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa invierà sul posto un mezzo di soccorso per riportare in carreggiata il veicolo danneggiato. L'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi ed entro il limite di euro 200 per sinistro.

5.2.4 Servizio di accompagnamento

Qualora, contestualmente al Soccorso stradale, l'assicurato debba recarsi presso l'officina dove viene trainato il proprio veicolo, la Centrale Operativa potrà organizzare un servizio di accompagnamento.

La Società terrà a proprio carico i costi relativi entro il limite di euro 50,00 (IVA inclusa) per sinistro indipendentemente dal numero di persone coinvolte (conducente ed eventuali passeggeri).

Qualora non sia possibile effettuare la prestazione, la Società rimborserà i costi sostenuti dietro presentazione di idoneo giustificativo di spesa (ricevuta fiscale, etc.) nei limiti del massimale sopra indicato.

5.3 Prodotto TOP - Assistenza autoveicoli

Alle garanzie previste dal prodotto BASE si aggiungono le seguenti:

5.3.1 Spese di albergo e Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)

Qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio o furto totale/parziale/tentato e, al momento del sinistro, il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo) oppure qualora il veicolo necessiti di oltre 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa provvederà alternativamente:

A) alla prenotazione e sistemazione dell'assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo nei pressi dell'officina dove il veicolo è stato trasportato, fino ad un massimo di 3 (tre) notti.

La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento entro il limite di euro 75 per notte e per persona ed euro 250 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

Si specifica che:

- la prestazione si intende limitata alle sole spese di pernottamento e prima colazione;
- le spese di pernottamento prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il conducente e gli eventuali passeggeri del veicolo;
- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- la prestazione non è fornita qualora l'assicurato abbia già richiesto il "Rientro al domicilio/ proseguimento del viaggio".

B) al rientro dell'assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo di destinazione inizialmente previsto. Il rientro o il proseguimento sarà effettuato, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, in aereo (classe turi-

stica) qualora il viaggio superi i 500 Km di percorrenza, in treno (prima classe) o con un'auto in sostituzione.

La Società, terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti aerei entro il limite di euro 250 per persona e 1.000 per sinistro;
- il costo dei biglietti ferroviari entro il limite di euro 100 per persona e 400 per sinistro;
- il costo del noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per la durata massima di 48 (quarantotto) ore.

Si specifica che:

- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per i biglietti di viaggio dell'assicurato e degli eventuali passeggeri;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva";
- la prestazione non è fornita qualora l'assicurato abbia già richiesto la prestazione "Spese di albergo".

5.3.2 Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)

Qualora il veicolo venga riparato sul luogo dell'immobilizzo e le riparazioni abbiano richiesto più di 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro.

Si specifica che:

- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'assicurato;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva".

5.3.3 Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'assicurato)

Qualora il veicolo venga ritrovato a seguito di furto

totale la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro.

Si specifica che:

- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'assicurato;
- la Società potrà richiedere all'assicurato copia del verbale di ritrovamento del veicolo rilasciato dalle Autorità competenti del luogo.

5.3.4 Invio pezzi di ricambio

Qualora i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo immobilizzato all'estero per guasto o incidente non siano reperibili sul posto, la Centrale Operativa provvederà ad inviarli, con il mezzo più rapido (tenendo conto delle norme vigenti in materia), fin no al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo.

L'assicurato per ritirare i pezzi di ricambio dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitarli il pagamento delle spese doganali.

La Società terrà a proprio carico il costo della ricerca, dell'imballaggio e della spedizione dei pezzi di ricambio entro il limite di euro 600 per sinistro.

Restano a carico dell'assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali.

Obblighi dell'assicurato:

- fornire adeguate garanzie bancarie di rimborso ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società per l'importo relativo al costo dei pezzi di ricambio e delle eventuali spese doganali;
- comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio;
- rimborsare quanto anticipato dalla Società al più presto e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'anticipo stesso; trascorso tale termine, la somma anticipata sarà gravata dagli interessi al tasso legale corrente.

La prestazione non opera qualora i pezzi di ricambio necessari alla riparazione non siano più in produzione o non siano reperibili presso i fornitori ufficiali della rete italiana della Casa Costruttrice oppure se il loro trasporto debba essere effettuato con "mezzi eccezionali".

In caso di spedizione via aerea, il pezzo di ricambio sarà messo a disposizione dell'assicurato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

5.3.5 Rimpatrio/Abbandono legale del veicolo

Qualora a seguito di guasto, incidente o incendio il veicolo assicurato risulti danneggiato in modo tale da richiedere un tempo di riparazione superiore a 8 ore di

manodopera ed un tempo di immobilizzo superiore a 5 giorni lavorativi, AXA Assistance provvederà ad organizzare il rimpatrio, in Italia, del veicolo stesso fino ad un'officina designata dall'assicurato, tenendo a proprio carico le spese di trasporto.

AXA Assistance provvederà al rimpatrio del veicolo dopo aver preso contatto con il personale dell'officina onde accertare le effettive condizioni dello stesso; per i tempi di riparazione si fa riferimento ai tempi della casa costruttrice o alla fattura o documento equivalente comprovante la riparazione.

La procedura di rimpatrio sarà avviata anche nei casi eccezionali in cui non siano verificabili le effettive ore di manodopera, per chiusura o impossibilità dell'officina, salvo poi una verifica a posteriori dell'effettivo diritto ad usufruire del servizio da parte dell'assicurato.

Nel caso in cui l'assicurato non avesse avuto diritto al servizio, i costi d'intervento verranno fatturati al contraente.

La presente garanzia è prestata entro il limite di euro 1.000 per evento, comprese le eventuali spese di posteggio o custodia dal momento della comunicazione alla Centrale Operativa.

La prestazione opera anche in caso di furto, quando il veicolo venga ritrovato dopo il rientro dell'assicurato al domicilio e risulti danneggiato in modo tale da non poter essere guidato.

L'impegno di AXA Assistance non potrà in ogni caso superare il valore commerciale in Italia del veicolo dopo il sinistro.

Qualora il valore commerciale del veicolo a seguito del sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo rimpatrio in Italia, AXA Assistance, su richiesta dell'assicurato, provvederà al suo abbandono legale in loco, tenendo a proprio carico i relativi costi, sia amministrativi che organizzativi.

AXA Assistance non si assume alcuna responsabilità per eventuali atti di vandalismo, furto di accessori o parti del veicolo, eventuali ulteriori danneggiamenti da parte di terzi durante l'immobilizzo.

L'assicurato è tenuto a fornire alla Centrale Operativa i documenti necessari alla demolizione entro 15 giorni. La mancata produzione degli stessi comporta la decadenza del diritto alla prestazione.

5.3.6 Trasferimento/Rimpatrio sanitario

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli, a seguito di incidente stradale, il trasporto sanitario dell'assicurato, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il rimpatrio sanitario nel paese di origine se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Il trasporto sanitario sarà effettuato con i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa:

- aereo sanitario (entro il limite di euro 10.000 per sinistro);

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto;
- le infermità o lesioni che non precludano all'assicurato la continuazione del viaggio o del soggiorno;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- tutte le spese diverse da quelle indicate;
- tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.

5.3.7 Viaggio di un familiare in caso di ricovero

Qualora l'assicurato venga ricoverato in seguito ad incidente stradale per un periodo superiore a 7 (sette) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare residente nel paese di origine di raggiungere l'assicurato ricoverato.

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

5.3.8 Rientro/Assistenza dei figli minori privi di tutela

Qualora l'assicurato, in viaggio con i figli minorenni, sia impossibilitato a prendersi cura degli stessi a seguito di ricovero per incidente stradale e non vi sia nessun altro in grado di farlo, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare, residente nel paese di origine, un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere allo stesso di raggiungere i minori e riportarli al paese di origine.

Sono escluse le spese di soggiorno del familiare le spese diverse dai biglietti di viaggio.

La prestazione non è fornita qualora l'assicurato abbia già richiesto il "Viaggio di un familiare in caso di ricovero".

5.3.9 Interprete a disposizione

Qualora l'assicurato venga ricoverato in un istituto di cura all'estero a seguito di incidente stradale e abbia difficoltà linguistiche a comunicare con i medici, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete sul posto entro le successive 48 (quarantotto) ore. La Società terrà a carico i costi dell'interprete per un massimo di 4 (quattro) ore lavorative per sinistro.

Qualora non sia possibile organizzare l'invio dell'interprete, la Centrale Operativa rimborserà, a seguito di presentazione dei relativi giustificativi di spesa, i costi sostenuti entro il limite di euro 500 per sinistro e per periodo di assicurazione.

5.3.10 Auto Sostitutiva

Qualora l'assicurato subisca il furto totale del veicolo o qualora il veicolo rimanga immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio o furto parziale/tentato e necessiti di un intervento di riparazione superiore a 4 (quattro) ore di manodopera effettiva, certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, o qualora al momento del sinistro il punto di assistenza sia chiuso (notturno e festivo), la Società metterà a disposizione dell'assicurato un veicolo in sostituzione fornito di copertura assicurativa RC auto e a chilometraggio illimitato, alle seguenti condizioni:

- per un periodo massimo di 3 (tre) giorni;
- di cilindrata 1.600 c.c.;

Si specifica che:

- sono escluse le spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e quant'altro non espressamente previsto, così come il tempo eccedente i giorni garantiti, che rimangono a carico dell'assicurato.
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- Il veicolo sostitutivo è messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Centrale Operativa, negli orari di apertura delle stesse, in base alla disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste;
- al momento del ritiro del veicolo a noleggio è previsto il rilascio di un deposito cauzionale sotto forma di carta di credito;
- l'assicurato, su richiesta della Società, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del veicolo.

5.4 Estensione territoriale prodotto Base e prodotto Top

La garanzia è operante nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

Le prestazioni sono operanti altresì per eventi verificatisi negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate in Carta Verde, non siano barrate.

In caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale, le prestazioni sono operanti a condizione che sia il furto che il ritrovamento del veicolo si verifichino in uno dei Paesi nei quali è valida la garanzia.

SEZIONE B) ASSISTENZA SATELLITARE

5.5 Cosa Assicura

La garanzia Assistenza Satellitare ha per oggetto la fornitura dei servizi, descritti all'art. 5.6 in favore del conducente e dei trasportati a bordo del veicolo coperto dall'assicurazione R.c.auto di Quixa Point, a bordo del quale il contraente abbia fatto installare il dispositivo satellitare che registra l'attività del veicolo, denominato QuixaBox, nei modi e nei termini descritti nelle Condizioni Generali di Servizio del contratto di comodato d'uso e di abbonamento ai servizi Vodafone Automotive.

A parziale deroga di quanto indicato al punto 1.4 delle Condizioni di Assicurazione - "Effetto delle garanzie e durata del contratto", la garanzia di Assistenza Satellitare, si intende in vigore dal giorno di installazione della QuixaBox.

5.5.1 Installazione

L'installazione della QuixaBox dovrà essere effettuata presso uno dei centri di installazione Vodafone Automotive entro 20 giorni dalla data di decorrenza del contratto. In tale circostanza verrà eseguita documentazione fotografica dell'autovettura.

5.6 Servizi Offerti

L'erogazione dei servizi offerti, disciplinati dagli articoli sotto elencati e dalle Condizioni Generali di Servizio del contratto di comodato d'uso e di abbonamento ai servizi Vodafone Automotive, è analoga per tutte le tipologie di dispositivo offerte. In particolare, il contatto diretto con la centrale operativa è disponibile, per tutti i dispositivi, attraverso l'utilizzo dell'applicazione collegata.

5.6.1 Richiesta di soccorso e Invio di un auto medica

Nel caso in cui la QuixaBox registri e segnali un sinistro o sia attivata in caso di malore, la Centrale Operativa contatterà il conducente nella modalità compatibile con la tipologia di dispositivo installato nel veicolo e indicato nelle Condizioni Generali di servizio del contratto di Comodato d'uso Gratuito e di abbonamento ai servizi Vodafone Automotive, per verificare se sia necessario l'intervento dei soccorsi sul posto. In caso di richiesta del servizio o di mancata risposta, la Centrale Operativa invierà sul luogo una propria auto medica, per constatare le condizioni del conducente e degli eventuali trasportati.

Il servizio non è sostitutivo né alternativo al servizio pubblico di pronto intervento sanitario che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.

5.6.2 Consulto medico in viaggio

La Centrale Operativa dopo avere ricevuto segnalazione da parte dell'assicurato o di un trasportato a bordo dell'auto, metterà subito in contatto la persona con un medico.

Il servizio potrà essere erogato esclusivamente se il richiedente può essere ricontattato dal medico su un telefono cellulare.

5.6.3 Informazioni generiche

La Centrale Operativa, su richiesta dell'assicurato, fornirà informazioni relative a viabilità e percorribilità di autostrade e strade principali extraurbane, nonché alle condizioni meteorologiche presenti sulle strade.

Il servizio potrà essere erogato compatibilmente con gli aggiornamenti presenti in internet.

5.6.4 Procedura in caso di Incidente/ compilazione CAI

In caso di incidente, la Centrale Operativa presterà assistenza per la corretta e tempestiva denuncia di sinistro a Quixa Point. Nel caso in cui l'incidente veda il coinvolgimento di un altro veicolo per il quale vi sia l'obbligo di assicurazione, la Centrale Operativa si attiverà per assistere il conducente del veicolo nella completa compilazione del modulo di constatazione amichevole di incidente – CAI, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di cui all'art. 143 del Codice delle Assicurazioni Private.

Il servizio prestato dalla centrale Operativa è esclusivamente di supporto e non sostitutivo all'assicurato

5.6.5 Supporto materiale fotografico in caso di incidente

In caso di incidente e se richiesto, la Centrale Operativa invierà un carro attrezzi sul luogo identificato dalla scatola d'emergenza.

Il fornitore di soccorso intervenuto sul posto, sarà autorizzato a predisporre documentazione fotografica attestante la dinamica dell'incidente che sarà poi inviata alla Centrale Operativa che, a sua volta, provvederà a renderla disponibile alla Compagnia Assicurativa per una corretta ricostruzione del sinistro. Detta documentazione fotografica avrà come oggetto solo e unicamente i danni avvenuti alle cose, intese come mezzi o oggetti coinvolti; in nessun caso verranno scattate delle foto a persone.

5.6.6 Servizio di ricerca e localizzazione del veicolo in caso di furto totale o di rapina

L'assicurato in caso di furto dovrà immediatamente comunicare l'evento alla centrale operativa chiamando il numero 800.06.59.99 ed inoltre appena possibile dovrà inviare copia della denuncia presentata alle autorità competenti al numero di fax che gli verrà comunicato. L'assicurato non dovrà agire autonomamente e si atterrà scrupolosamente alle istruzioni che verranno fornite dalla Centrale operativa.

5.6.7 Limitazioni specifiche dell'assistenza satellitare

La Società non è responsabile e non risponderà per l'interruzione o la limitazione dei servizi nel caso di:

- 1) Mancato rispetto, totale o parziale, di uno o più obblighi previsti ai punti 5.6.1 e 5.6.2,
- 2) Qualsiasi intervento di riparazione sul veicolo che comporti il non corretto funzionamento dell'impianto,
- 3) Errori o differenze tra i dati riportati nel contratto e i dati effettivi (per esempio recapiti telefonici),
- 4) Eventi che abbiano causato guasti o danneggiamenti all'impianto tali da rendere impossibile la trasmissione del segnale,
- 5) Mancato funzionamento, totale o parziale, della rete che consente la localizzazione e/o la comunicazione con il veicolo,
- 6) Impossibilità di geolocalizzazione del veicolo quando situato in luoghi non raggiungibili da segnale (per esempio: tunnel, garage sotterranei,..),
- 7) Mancato o ritardato intervento dei soccorsi non dipendente dalla Società

5.7 Estensione territoriale

Le prestazioni sono operanti per eventi verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano.

CAPITOLO 6 Tutela legale

La Compagnia si avvale per la gestione dei sinistri Tutela Legale di **Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Tutela Legale Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA Tel. +39 06 42.115.629 | Fax. +39 06 48.70.326** di seguito denominata AXA Assistance alla quale l'assicurato può rivolgersi in orario di ufficio (dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 13:00).

La garanzia Tutela Legale seguono le sorti del contratto di assicurazione a cui si riferiscono e del quale formano parte integrante pertanto sono efficaci esclusivamente in presenza di valida copertura contrattuale.

Per tutto quanto non è espressamente regolato dall'assicurazione Tutela Legale, valgono, in quanto applicabili, le definizioni e le norme che regolano l'assicurazione in generale.

6.1 Cosa assicura

Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione e la liquidazione dei sinistri, la Compagnia, alle condizioni di seguito indicate e nel limite di € 15.000,00 per sinistro, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte, occorrente all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi indicati al successivo Art. 6.3 - "Casi assicurati".

Tali oneri sono:

- le spese per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo; è garantito il rimborso delle spese per l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio;
- le spese per l'intervento di un legale domiciliatario, fino ad un massimo di € 2.500,00. Tali spese vengono riconosciute solo in fase giudiziale quan-

do il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello cui appartiene il Comune ove l'assicurato ha la residenza;

- le spese per l'intervento di un perito/consulente tecnico nominato dall'autorità giudiziaria, o dall'assicurato se autorizzato dalla Axa Assistance;
- le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza;
- le spese conseguenti ad una transazione, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da Axa Assistance;
- le spese per il contributo unificato;
- le spese di giustizia in sede penale;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di € 500,00;
- le spese per il tentativo di conciliazione (D. Lgs. 28/2010);
- le spese per la negoziazione assistita obbligatoria (D. L. n. 132/2014);
- le spese derivanti da procedimenti arbitrali.

6.2 Delimitazioni dell'oggetto dell'assicurazione

L'assicurato deve:

- regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del sinistro;
- assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

AXA Assistance non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 del Codice di Procedura Penale).

Nell'ipotesi di un unico sinistro la garanzia prestata viene ripartita tra tutti i soggetti assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro a prescindere dal loro numero e dagli oneri da ciascuno sopportati. Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

6.3 Casi assicurati

Le garanzie vengono prestate al proprietario, al locatario in base ad un contratto di leasing, al conducente autorizzato, ai trasportati, per i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo indicato in polizza e precisamente:

- l'azione in sede civile (o la costituzione di parte civile in sede penale) per ottenere il risarcimento di danni a persone o a cose subiti per fatto illecito di terzi. Per i danni rientranti nella procedura di risarcimento diretto (ai sensi dell'art.149 del D.Lgs. n.209/2005 - Codice delle Assicurazioni Private e del D.P.R. n. 254/2006 - regolamento recante

disciplina del risarcimento diretto dei danni derivanti dalla circolazione) la garanzia viene prestata per l'intervento del legale purché incaricato della gestione del sinistro solo dopo la presentazione dell'offerta da parte della Compagnia qualora questa non sia stata accettata;

- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi che siano conseguenza diretta di un incidente stradale;
- difesa penale per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa. Fermo restando l'obbligo per gli Assicurati di denunciare il sinistro nel momento in cui ne hanno conoscenza, la prestazione opera purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa;
- anticipo cauzione penale in caso di arresto all'estero, a seguito di incidente stradale.
- il ricorso contro il provvedimento di ritiro e sospensione della patente per eventi derivanti dalla circolazione stradale;
- il ricorso contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore adottato in seguito ad incidente stradale;
- opposizione alle sanzioni amministrative derivanti dalla violazione di norme relative al codice della strada nel solo caso in cui il ricorso sia stato accolto totalmente.

Nel caso di controversie tra assicurati con la stessa polizza, la garanzia viene prestata unicamente a favore del contraente; qualora il contraente non rientri fra questi assicurati, la garanzia viene prestata unicamente a favore del conducente, salvo contraria disposizione del contraente stesso.

6.4 Estensione della garanzia ad altra fattispecie di circolazione

Le garanzie di cui al precedente Art. 6.3 - "Casi assicurati", valgono altresì in favore del contraente - come persona fisica - del coniuge e dei figli minori conviventi quando, in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza, siano coinvolti in incidenti stradali.

6.5 Esclusioni

Le garanzie non sono valide:

- in materia fiscale, tributaria ed amministrativa, salvo quanto espressamente previsto;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate;
- per fatti da inquinamento ambientale derivanti da ripetuti comportamenti negligenti;
- se il conducente non è abilitato alla guida del ve-

colo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A., salvo che l'assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. n. 209/2005);

- f) nei casi di violazione degli artt. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) o 189 (comportamento in caso di incidente) di cui al Codice della Strada (D.Lgs. n. 285/1992), salvo il caso di proscioglimento o assoluzione con decisione passata in giudicato; sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. AXA Assistance rimborsa le spese di difesa sostenute quando la sentenza è passata in giudicato;
- g) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI;
- h) per le controversie derivanti da rapporti contrattuali in genere;
- i) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate nonché da detenzione o impiego di sostanze radioattive.
- j) le controversie nei confronti della Società, salvo quanto previsto dalla lettera a) dell'Art. 6.3 "Casi Assicurati" relativamente alla procedura del Risarcimento Diretto.

6.6 Decorrenza della garanzia - Insorgenza del sinistro

La garanzia opera per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità della garanzia e più precisamente dopo le ore 24.00 del giorno di decorrenza dell'assicurazione e che siano denunciate entro 12 mesi dalla cessazione del contratto.

Ai fini del comma precedente, i fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento iniziale della violazione della norma; qualora il fatto che da origine al sinistro si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Si considerano a tutti gli effetti un unico sinistro:

- le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- le indagini o i rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

6.7 Denuncia di sinistro e libera scelta del legale

L'assicurato deve immediatamente denunciare alla Compagnia o ad AXA Assistance qualsiasi sinistro nel

momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire ad AXA Assistance notizia di ogni atto a lui notificato entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di sinistro rientrante nella procedura di risarcimento diretto, l'assicurato deve denunciare il sinistro entro 3 giorni dal realizzarsi della condizione prevista alla lett. a) dell'Art. 6.3 - "Casi assicurati" (mancata accettazione dell'offerta).

L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, indicandolo ad AXA Assistance contemporaneamente alla denuncia di sinistro.

Se l'assicurato non fornisce tale indicazione, AXA Assistance lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'assicurato deve conferire mandato. L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA Assistance.

L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Compagnia e/o con AXA Assistance.

6.8 Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'assicurato richiede la copertura assicurativa deve:

- a) informare immediatamente AXA Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- b) conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

6.9 Gestione del sinistro

Ricevuta la denuncia di sinistro, AXA Assistance si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al legale scelto nei termini dell'Art. 6.7 - "Denuncia di sinistro e libera scelta del legale". La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale soltanto se l'impugnazione presenta possibilità di successo.

AXA Assistance, così come la Compagnia, non sono responsabili dell'operato di legali, di consulenti tecnici di parte e di periti in genere.

L'assicurato non può giungere direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza sia in sede extragiudiziarie sia giudiziaria senza preventiva autorizzazione di AXA Assistance, pena il rimborso delle spese legali e peritali da questa sostenute, fatto salvo quanto previsto dal successivo comma.

In caso di conflitto d'interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'assicurato e la Compagnia e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. AXA Assistance avverte l'assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

6.10 Recupero di somme

Spettano integralmente all'assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.

Spettano invece ad AXA Assistance, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

6.11 Estensione territoriale

La garanzia è operante nell'ambito territoriale per il quale è valida l'assicurazione R.C.A. cui si riferisce.

CAPITOLO 7 Il sinistro

7.1 Norme generali

7.1.1 Obbligo di denuncia

In caso di sinistro, l'assicurato o l'avente diritto, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, deve comunicare l'evento al Servizio Sinistri di Quixa Point via e-mail all'indirizzo di posta elettronica infosinistri@axaglobaldirect.it, entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza.

La denuncia scritta dovrà essere completa della documentazione richiesta a seconda della tipologia di sinistro. Si rinvia agli artt. 7.2 e 7.3 per le norme che disciplinano la liquidazione del danno.

7.1.2 Omessa o ritardata presentazione della denuncia

Quixa Point applica l'art. 1915 del Codice Civile, esercitando il diritto di:

- > rivalersi in tutto o in parte nei confronti dell'assicurato in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in caso di sinistro r.c.auto;
- > negare l'indennizzo spettante all'assicurato per tutte le altre garanzie.

Tale diritto verrà esercitato anche in caso di omissione o ritardo nell'invio di documentazione o di atti giudiziari.

7.1.3 Gestione delle vertenze

Quixa Point assume, fino a quando ne ha interesse a nome dell'assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale sino all'atto di tacitazione dei danneggiati. L'assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze ed è tenuto altresì a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda e a comunicare tempestivamente a Quixa Point gli atti processuali che gli vengono notificati.

Quixa Point non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe, di ammende e di spese di giustizia penali.

7.1.4 Termine di prescrizione

Il diritto al risarcimento del danneggiato si prescrive nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Nel caso in cui tale il fatto venga qualificato dalla legge come reato, l'azione civile si prescrive nello stesso termine previsto dalla legge penale per la prescrizione del reato stesso. (Nota e richiamo nell'art 73)

7.1.5 Accesso agli atti d'impresa

Il contraente, l'assicurato e il danneggiato hanno diritto di richiedere a Quixa Point, mediante raccomandata a/r, di poter accedere agli atti che abbiano rilievo ai fini della liquidazione del danno. Quixa Point, entro 15 giorni risponde all'avente diritto, accogliendo o rigettando la richiesta specificandone i motivi. Nel caso in cui la richiesta sia accolta, Quixa Point invia copia della documentazione richiesta entro 60 giorni.

7.1.6 Liquidazione del danno

La liquidazione dei danni relativi alle garanzie previste dal contratto viene effettuata in Italia e in valuta corrente.

7.1.7 Controllo e repressione delle frodi.

Quixa Point, anche in ottemperanza all'art 30 del Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1, c.d. Decreto liberalizzazioni, coordinato con la legge di conversione 24 marzo 2012, n. 27, esercita un'attenta attività di controllo e repressione delle frodi.

In caso di frode accertata circa l'effettivo accadimento del sinistro, la dinamica o la compatibilità dei danni lamentati, Quixa Point respingerà la richiesta risarcitoria, riservandosi la facoltà di presentare denuncia alle autorità competenti ed esperire azione legale a tutela dei propri interessi.

7.2 Sinistro Responsabilità Civile Auto

7.2.1 Procedura di risarcimento diretto

La richiesta di risarcimento del danno può essere effettuata direttamente a Quixa Point se ricorrono i presupposti previsti per l'applicazione della procedura

di risarcimento diretto ai sensi dell' art 149 del Codice delle assicurazioni e di seguito descritti:

- il sinistro deve consistere in un urto diretto che non coinvolga più di due veicoli;
- il conducente non deve riportare lesioni superiori al 9% d'invalidità;
- il luogo di accadimento del sinistro deve essere in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia;
- qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa prevista dal D.P.R. 153/2006.

La richiesta di risarcimento deve essere compilata utilizzando il modulo disponibile sul sito www.quixapoint.it nella sezione "Modulistica" e deve essere restituita al Servizio Sinistri Quixa Point congiuntamente al modulo di "Constatazione amichevole di incidente" o "modulo blu" debitamente compilato.

Nel caso in cui la somma sia offerta da Quixa Point entro i termini di legge, sugli importi da corrispondere non sono dovuti compensi per la consulenza professionale di cui si sia avvalso il danneggiato diversa da quella medico-legale per i danni a persona (sono pertanto compresi soltanto i costi della perizia medica ed escluse le spese legali dell'avvocato e/o le spese di eventuali periti danni da incidenti stradali incaricati dall'assicurato).

7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario

Nel caso in cui non ricorrano i presupposti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto, ai sensi dell'art 148 del Codice delle assicurazioni, l'assicurato deve inoltrare, via raccomandata a/r, la richiesta di risarcimento dei danni subiti direttamente alla compagnia di assicurazione del responsabile utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.quixapoint.it nella sezione "modulistica".

7.2.3 Risarcimento del terzo trasportato

Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai passeggeri del veicolo assicurato, il danneggiato, ai sensi dell'art. 141 del Codice delle assicurazioni, deve inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri Quixa Point, mediante raccomandata a/r.

7.2.4 Lesioni di lieve entità

In ottemperanza all'art 139 del Codice delle assicurazioni, nel caso in cui le lesioni di lieve entità non siano suscettibili di accertamento clinico strumentale obiettivo, non potranno dar luogo a risarcimento per danno biologico permanente.

Lesione di lieve entità può essere considerata, a titolo di esempio, la distorsione del rachide cervicale o "colpo di frusta" che potrà essere risarcito solo a seguito di accertamento clinico strumentale (es. radiografia) sia oggettivamente riscontrabile la lesione.

Il danno alla persona per lesioni di lieve entità e di carattere temporaneo, è risarcito solo a seguito di

riscontro medico legale da cui risulti visivamente o strumentalmente accertata l'esistenza della lesione. La liquidazione del danno sarà dunque subordinata dalla certificazione rilasciata dal medico legale attestante le lesioni.

7.2.5 Ricostruzione della dinamica del sinistro con veicolo provvisto di QuixaBox

Nel caso in cui il veicolo provvisto di QuixaBox sia coinvolto in un incidente, Quixa Point utilizza i dati registrati dal dispositivo al fine di ricostruirne la dinamica. Tali dati verranno altresì utilizzati ai fini della gestione del sinistro stesso.

7.2.6 Incidenti con controparti estere

Nel caso in cui veicolo assicurato resti coinvolto sul territorio italiano in un incidente con un veicolo straniero, l'assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 - 20145 Milano (tel. 02.34968.1; fax 02.34968.230), e-mail uci@pec.ucimi.it che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno.

Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero. Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'assicurato deve rivolgersi a CONSAP - Centro informazioni, tel 06.85.79.61. Per informazioni è possibile collegarsi al sito internet <http://www.consap.it/fondi-e-attivita/mondo-assicurativo/centro-di-informazione-italiano>, in questa sezione è disponibile anche la modulistica necessaria per la richiesta di accesso alle informazioni sulla copertura r.c. auto.

In caso di Incidente stradale avvenuto in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia) provocato da un veicolo non identificato, o di cui risulti impossibile entro due mesi dal sinistro identificare l'assicuratore, la richiesta di risarcimento dovrà essere rivolta a CONSAP S.p.A. www.consap.it, gestione Fondo di garanzia per le vittime della strada, quale organismo di indennizzo nazionale.

7.2.7 Fondo vittime della strada

Sono risarciti dal fondo vittime della strada, nei limiti del massimale minimo di Legge, i danni a persone e cose causati da:

- > veicoli non assicurati;
- > veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- > veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- > veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro sia avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;

> veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.
Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- > i danni alla persona;
- > i danni alle cose, con una franchigia di € 500, solo nel caso in cui nello stesso sinistro si siano verificati anche danni gravi alla persona.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'Ivass a trattare e liquidare il sinistro, individuabile rivolgendosi a CONSAP, servizio fondo garanzia per le vittime della strada, tel. 06.857961, www.consap.it.

7.3 Sinistro – Danni al veicolo

7.3.1 Degrado

Il degrado percentuale è la percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. La riduzione per degrado viene applicata all'indennizzo se il sinistro si verifica dopo i primi sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

7.3.2. Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al valore del veicolo come risultante:

- > dal prezzo di listino della casa costruttrice al momento della stipula del contratto, per i veicoli di nuova immatricolazione;
- > dal valore di mercato risultante dai listini della rivista "Quattroruote" per i veicoli usati.

Tale somma si intende comprensiva di IVA.

La somma assicurata è indicata nel contratto di polizza in riferimento alla data di stipula. In caso di sinistro la quantificazione del danno avviene secondo i criteri indicati al par 7.3.4, salvo diverso massimale indicato in contratto.

7.3.3 Optional

Gli **optional**, non di serie sono compresi nel valore indennizzabile fino a un massimo di € 2.000 (al netto di degni eventualmente applicati) a condizione che siano stati installati stabilmente a nuovo e che la loro presenza sia documentabile dalla fattura di acquisto.

7.3.4 Determinazione dell'ammontare del danno

Per la determinazione dell'ammontare del danno valgono i seguenti criteri:

1. in caso di perdita totale se il sinistro si verifica nei 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'ammontare del danno è pari al prezzo d'acquisto del veicolo. Se la perdita totale si verifica successivamente, l'ammontare del danno è determinato dal valore commerciale al momento del sinistro decurtato dell'eventuale importo del relitto.;

2. in caso di danno parziale l'ammontare del danno è pari al costo di riparazione o di sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con l'applicazione del degrado.

Se il veicolo è assicurato per il relativo prezzo d'acquisto e il sinistro si verifica nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, la riduzione per degrado non è applicata.

Nella determinazione del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., nel caso la richiesta sia comprovata da fattura o ricevuta fiscale, a eccezione dell'ipotesi in cui l'assicurato sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di legge.

In nessun caso può essere indennizzata una somma superiore a quella assicurata o al massimale eventualmente indicato nel contratto.

Salvo per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il veicolo danneggiato in rimessa o in officina, l'assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso di Quixa Point, purché detto consenso sia dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro. Qualora l'assicurato, prima della scadenza del termine di cui al comma precedente, provveda alla riparazione senza aver ricevuto il consenso di Quixa Point, l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto da Quixa Point per l'anticipata riparazione.

L'importo liquidato a termini di contratto verrà ridotto della percentuale di scoperto e minimo prevista in polizza. Nel caso in cui sia previsto un massimale, la liquidazione avverrà entro il limite indicato.

7.3.5 Carrozzerie Convenzionate

L'elenco delle carrozzerie convenzionate con Quixa Point è disponibile sul sito www.quixapoint.it.

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata Quixa Point scoperti e minimi indicati in polizza si intendono raddoppiati.

7.3.6 Procedure di valutazione del danno – Nomina dei periti

L'ammontare del danno è definito direttamente da Quixa Point, o da persona da questa incaricata.

In caso di mancata accettazione a quanto precede si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da Quixa Point e uno dal contraente con apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine anche su istanza di una sola delle

Parti sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto. I risultati delle valutazioni sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errori, violenza nonché di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente all'indennizzabilità del danno.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

7.3.7 Norme per la liquidazione dei danni al veicolo

Verificata l'operatività della garanzia, Quixa Point, provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni. L'indennizzo del danno è subordinato al ricevimento da parte di Quixa Point di specifica documentazione.

In caso di danno parziale, Quixa Point si riserva la possibilità di effettuare la liquidazione solo a seguito di riparazione del veicolo richiedendo documentazione fiscale attestante.

Di seguito sono indicati i documenti necessari e le modalità di liquidazione per singola copertura assicurativa.

FURTO:

In caso di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo Quixa Point provvede al pagamento dell'indennizzo, sempre che l'assicurato abbia sporto denuncia presso l'autorità competente e che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla presentazione della ulteriore documentazione occorrente, ovvero:

- denuncia di sinistro;
- in caso di furto parziale e qualora richiesto, fattura attestante la riparazione del veicolo;
- in caso di furto avvenuto entro i primi sei mesi della stipula della polizza, fattura di acquisto del veicolo;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente; qualora l'evento si sia verificato all'estero la denuncia deve essere effettuata oltre che all'Autorità straniera anche a quella Italiana;
- il certificato di proprietà (CDP) ed estratto giuridico originale (ex estratto cronologico) e rilasciati dal P.R.A. con annotata la perdita di possesso;
- libretto di circolazione se disponibile;
- tutte le chiavi in dotazione del veicolo assicurato (comprese quelle di eventuali antifurto);
- una procura notarile a vendere intestata a Quixa Point, per agevolare in caso di ritrovamento del veicolo l'eventuale vendita dello stesso;
- quietanza (documento attestante l'importo liquidabile) debitamente sottoscritta;
- nel caso in cui sia stata dichiarata la presenza di antifurto satellitare, qualora richiesta, documentazione idonea a provare sia l'installazione sul veicolo dell'apparato antifurto, sia l'operatività del medesimo al momento del sinistro rilasciata dalla centrale di tele sorveglianza che eroga il relativo servizio.

In assenza di produzione di quanto precede, o di inoperatività dell'antifurto al momento del sinistro, l'indennizzo verrà liquidato con uno scoperto pari al 30%.

L'assicurato è tenuto, non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso, ad informarne Quixa Point entro 3 giorni, nonché a far verbalizzare alle Autorità l'avvenuto ritrovamento del veicolo, facendo evidenziare i danni eventualmente riscontrati. Di tale verbale dovrà essere fornita copia alla società.

Qualora il veicolo sia ritrovato prima del pagamento dell'indennizzo, il relativo valore sarà computato in detrazione dell'indennizzo stesso. Quanto fosse recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, diverrà di proprietà della Quixa Point se questa ha pagato integralmente; se invece l'indennizzo fosse stato pagato parzialmente, i recuperi saranno suddivisi fra le Parti in proporzione del danno sopportato.

L'assicurato ha tuttavia la facoltà di riacquistare quanto venisse recuperato restituendo a Quixa Point l'indennizzo ricevuto.

INCENDIO:

- denuncia di sinistro;
- in caso di danno parziale, e qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente e se intervenuti, del verbale dei Vigili del Fuoco.

ESTENSIONI FURTO – PERDITA DELLE CHIAVI

- denuncia di sinistro;
- regolare fattura o di altro documento probante le spese sostenute;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente.

EVENTI NATURALI:

- denuncia di sinistro
- idonea documentazione a prova dell'evento; salvo esistenza di pluralità di eventi già noti a Quixa Point.
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo.

ATTI VANDALICI:

- denuncia di sinistro;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo.

CRISTALLI

- denuncia di sinistro;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- regolare fattura o di altro documento probante le spese sostenute.

VEICOLI NON ASSICURATI

- denuncia di sinistro;
- verbale delle autorità intervenute sul luogo del sinistro o denuncia all'Autorità competente;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo.

COLLISIONE E KASKO

- denuncia di sinistro;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- in caso di incidente con veicolo non assicurato, verbale delle autorità intervenute sul luogo del sinistro o denuncia all'Autorità competente.

7.4 Sinistro Infortuni del conducente

7.4.1 Criteri di indennizzabilità

Quixa Point corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, i valori di cui alla tabella di percentuali di cui all'Allegato 2 sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità preesistente. Nessun indennizzo è previsto per invalidità permanente di grado pari od inferiore al 5% del totale; se invece l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 5% si intende ridotta al 3% quando il conducente, al momento del sinistro, utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

L'assicurazione vale per gli assicurati di qualsiasi età. Tuttavia per gli assicurati di età, al momento del sinistro, superiore a 80 anni, le somme assicurate a termini di polizza, vengono modificate come segue:

- > per il caso morte, la somma si intende ridotta dell'80%;
- > per il caso di invalidità permanente, la somma si intende ridotta del 10% per ogni anno di età compiuto oltre gli 80 anni, con il massimo del 60%.

Le indennità per tutte le garanzie sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'assicurato muore, gli eredi dell'assicurato non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre gli eredi hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente.

7.4.2 Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato, o i suoi aventi diritto, devono darne avviso scritto a Quixa Point entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

L'inadempiamento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'assicurato, o in caso di morte gli eredi, deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari.

L'assicurato deve sottoporsi agli accertamenti e controlli medici disposti dalla Società, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti (Normativa sulla "Privacy" - Leggi sulla protezione e trattamento dei dati personali).

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione relativa al sinistro e concordato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo.

7.5 Sinistro Soccorso stradale

Si rimanda al capitolo 5.

7.6 Sinistro tutela legale

Si rimanda al capitolo 6.

> **TABELLA A –****Coefficienti di determinazione del premio**

La scala di Bonus/Malus si articola in diciotto classi di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di premio decrescenti o crescenti determinati secondo la seguente tabella:

CLASSI DI BONUS/MALUS	COEFFICIENTI DI DETERMINAZIONE DEL PREMIO
da -6 in poi	0,93376
-5	0,94627
-4	0,95914
-3	0,97238
-2	0,98599
-1	1,00000
0	1,01441
1	1,02920
2	1,04450
3	1,04520
4	1,04630
5	1,05040
6	1,06970
7	1,09100
8	1,11280
9	1,13730
10	1,16220
11	1,17780
12	1,17930
13	1,18030
14	1,18130
15	1,18810
16	1,18910
17	1,19010
18	1,19090

> **TABELLA A1 –****Variazioni percentuali in assenza di sinistro**

Di seguito sono indicate le variazioni in diminuzione e in aumento di premio rispettivamente in presenza e in assenza di un sinistro, da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore al tempo della stipula della polizza. Si precisa che la variazione in valore assoluto di seguito riportata è stata calcolata sul premio medio e che tale variazione concorrerà in sede di rinnovo alla determinazione del premio richiesto per il nuovo periodo di assicurazione congiuntamente ad altre variabili, tra cui il possibile incremento di fabbisogno tariffario dell'impresa per garantire la tutela della collettività assicurata e l'eventuale scontistica applicata.

CLASSI DI BONUS/MALUS	Coefficienti	In assenza di sinistri		In presenza di un sinistro	
		%	€	%	€
da -6 in poi	0,93376			2,72%	11,40
-5	0,94627	-1,32%	-5,62	2,76%	11,73
-4	0,95914	-1,34%	-5,78	2,80%	12,06
-3	0,97238	-1,36%	-5,95	2,84%	12,41
-2	0,98599	-1,38%	-6,12	2,88%	12,76
-1	1,00000	-1,40%	-6,29	2,92%	13,12
0	1,01441	-1,42%	-6,47	2,97%	13,52
1	1,02920	-1,44%	-6,64	1,55%	7,19
2	1,04450	-1,46%	-6,87	0,17%	0,81
3	1,04520	-0,07%	-0,31	0,50%	2,34
4	1,04630	-0,11%	-0,49	2,24%	10,51
5	1,05040	-0,39%	-1,84	3,87%	18,24
6	1,06970	-1,80%	-8,67	4,03%	19,36
7	1,09100	-1,95%	-9,57	4,24%	20,80
8	1,11280	-1,96%	-9,79	4,44%	22,19
9	1,13730	-2,15%	-11,00	3,56%	18,19
10	1,16220	-2,14%	-11,18	1,47%	7,68
11	1,17780	-1,32%	-7,01	0,21%	1,12
12	1,17930	-0,13%	-0,67	0,17%	0,90
13	1,18030	-0,08%	-0,45	0,66%	3,50
14	1,18130	-0,08%	-0,45	0,66%	3,50
15	1,18810	-0,57%	-3,05	0,17%	0,90
16	1,18910	-0,08%	-0,45	0,15%	0,81
17	1,19010	-0,08%	-0,45	0,07%	0,36
18	1,19090	-0,07%	-0,36		

> TABELLA B – Classe di conversione universale

Nel caso in cui il precedente contratto si riferisca a veicolo già assicurato con forma tariffaria "franchigia", il medesimo è assegnato alla classe CU risultante dall'applicazione dei criteri contenuti nella seguente tabella.

N.B. non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali la tabella della sinistrosità pregressa riporta le sigle N.A.(veicolo non assicurato)

ANNI SENZA SINISTRI	CLASSE DI MERITO
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

> TABELLA C – Disciplina di assegnazione della classe di ingresso

Quixa richiede al contraente di inviare la documentazione qui di seguito indicata nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la verifica preassuntiva prevista dall'art 132 del Codice delle assicurazioni in via telematica, attraverso l'accesso alle banche dati di cui agli artt. 134 e 135 del Codice delle assicurazioni. In caso in di mancata consegna della documentazione, qualora richiesta, il contratto è assegnato in classe di merito di bonus/malus diciottesima.

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 15 giorni ma meno di 5 anni.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione del contraente/proprietario di mancata circolazione o di stipula di polizza temporanea, riferita al periodo successivo alla scadenza del contratto al quale l'attestato si riferisce ai sensi dell'art. 5 del Provvedimento Ivass n. 72 del 16 Aprile 2018 <p>ovvero</p> <ul style="list-style-type: none"> • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma meno di 5 anni.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo <p>ovvero</p> <ul style="list-style-type: none"> • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 5 anni.	Classe di merito 14 se la classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio è inferiore/ uguale alla classe di merito 14 ovvero classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione se superiore.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.
Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente; • copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciata dalla precedente compagnia • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente; • copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciato da precedente compagnia • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA con immatricolazione/voltura effettuata entro 12 mesi.	Classe di merito 14.	Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo assicurato presso compagnia estera.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU) ovvero Classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente compagnia estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione della precedente compagnia estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Mancanza di attestazione o della documentazione specifica oppure nel caso in cui la prima immatricolazione o la voltura sia avvenuta da oltre un anno.	Classe di merito 18.	Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus / Malus con Quixa.	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da assicurare; • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito; • certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus / Malus con o senza franchigia presso altra Compagnia.	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della polizza r.c. auto stipulata sul veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato.
Veicolo già assicurato con contratto di leasing (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi) in scadenza.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo assicurato con contratto temporaneo.	Classe di merito CU cui il contratto temporaneo risultava assegnato ovvero Classe di merito 14 se sul contratto non è indicata la classe CU di assegnazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del contratto temporaneo; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Recesso in seguito all'esercizio del diritto di ripensamento.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante l'esercizio del diritto di ripensamento; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Risoluzione consensuale prima della scadenza Annuale.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante la risoluzione consensuale; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Attestazione dello stato del rischio indicante targa diversa da quella del veicolo assicurato avente il medesimo proprietario.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento comprovante il trasferimento di proprietà del veicolo indicato sull'attestazione dello stato sul rischio; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato con un'altra compagnia di assicurazione a cui è stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio ovvero classe di merito risultante dalle dichiarazioni del Commissario Liquidatore.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente redatta dal Commissario Liquidatore attestante la classe CU • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.

Quixa Point si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione comprovante le dichiarazioni rese.

► **TABELLA D – Corrispondenza tra classe CU e classe interna Quixa Point**

CLASSE CU	CLASSE QUIXA POINT
1	-8
1	-7
1	-6
1	-5
1	-4
1	-3
1	-2
1	-1
1	0
2	2
3	3
4	4
5	5

CLASSE CU	CLASSE QUIXA POINT
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

► **TABELLA D1 –
Tabella delle regole evolutive Quixa Point**

CLASSE DI MERITO QUIXA POINT	CLASSE INTERNA DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI				
	0 sinistri	1 sinistri	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
-8	-8	-8	-1	1	3
-7	-8	-8	-2	1	4
-6	-7	-7	-1	2	5
-5	-6	-6	0	3	6
-4	-5	-5	1	4	7
-3	-4	-1	2	5	8
-2	-3	0	3	6	9
-1	-2	1	4	7	10
0	-1	2	5	8	11
1	0	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

► **TABELLA D2 –
Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza**

CLASSE DI MERITO C.U.	CLASSE DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI				
	0 sinistri	1 sinistri	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

Perdita anatomica o funzionale di:	
• un arto superiore	70%
• una mano o un avambraccio	60%
• un pollice	18%
• un indice	14%
• un medio	8%
• un anulare	8%
• un mignolo	12%
• falange ungueale del pollice	9%
• una falange di altro dito della mano	1/3 del dito
Anchilosi della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%
Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con prono supinazione libera	20%
Anchilosi del polso in estensione rettilinea con prono supinazione libera	10%
Paralisi completa del nervo radiale	35%
Paralisi completa del nervo ulnare	20%
Perdita anatomica o funzionale di un arto inferiore:	
• al di sopra della metà della coscia	70%
• al di sotto della metà della coscia, ma al di sopra del ginocchio	60%
• al di sotto del ginocchio, ma al di sopra del terzo medio di gamba	50%
• un piede	40%
• ambedue i piedi	100%
• un alluce	5%
• un altro dito del piede	1%
• la falange ungueale dell'alluce	2,5%
Anchilosi dell'anca in posizione favorevole	35%
Anchilosi del ginocchio in estensione	25%
Anchilosi della tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astragalica	15%
Paralisi completa del nervo sciatico popliteo esterno	15%
Esiti di frattura scomposta di una costa	1%
Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:	
• una vertebra cervicale	12%
• una vertebra dorsale	5%
• 12° dorsale	10%
• una vertebra lombare	10%
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo	2%
Esiti di frattura del sacro	3%
Esiti di frattura del coccige con callo deforme	5%
Perdita totale, anatomica o funzionale di un occhio	25%
Perdita totale, anatomica o funzionale di ambedue gli occhi	100%
Sordità completa di un orecchio	10%
Sordità completa di ambedue gli orecchi	40%
Perdita della voce	30%
Stenosi nasale assoluta monolaterale	4%
Stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
Perdita anatomica di un rene	20%
Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	10%

Tutti i valori indicati sono da ritenersi quali valori massimi.

1. Finalità del Trattamento dei Dati Personali

1.1 Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

Ai sensi della vigente normativa in materia di dati personali, nel quadro del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati), in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo che per fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, alternativamente, la "Compagnia") deve poter disporre di dati personali che La riguardano, raccolti presso di Lei o presso altri soggetti quali operatori assicurativi, gestori di banche dati legittimamente utilizzabili e organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo.

Rientrano nelle finalità assicurative: la preventivazione dei premi; la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; la raccolta dei premi; la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; la riassicurazione; la coassicurazione; la prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; la costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche e l'utilizzo a fini tariffari dei dati raccolti.

Per le esclusive finalità assicurative di polizza, non è richiesto il Suo consenso espresso, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal fatto che il trattamento risulta essere necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nel caso fosse necessario gestire dati personali sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, Le verrà richiesto specifico consenso al momento della raccolta di tali dati che verranno trattati nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo inoltre che, esclusivamente per le finalità ivi indicate e, pertanto, limitatamente a quanto strettamente necessario allo svolgimento del rapporto assicurativo, i Suoi dati, a seconda dei casi, potranno essere comunicati ad altri soggetti con i quali la Compagnia coopera, in Italia o all'estero – e presso Paesi che assicurino adeguate garanzie di trattamento dei dati autorizzate dal Garante per la protezione dei dati personali come autonomi titolari, nella gestione del medesimo rischio assicurativo appartenenti alla c.d. "Catena Assicurativa".

In particolare nel perseguimento delle finalità assicurative, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- a. assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di as-

sicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione: banche, società di gestione del risparmio, Sim; legali; periti (indicati nell'invito);

- b. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, clinica convenzionata; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbuastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
- c. società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d. organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo;
- e. IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Inoltre, tenuto conto che i dati forniti, nell'ambito del rapporto assicurativo esistente o da costituire, potranno essere utilizzati per fornire il servizio di preventivazione ed emissione di polizze, a tal fine potranno essere elaborati e confrontati con altre banche dati legittimamente disponibili ed adottando adeguate cautele per garantire la massima riservatezza dei dati stessi.

1.2 Trattamento dei dati personali per finalità promozionali e/o ricerche di mercato

In aggiunta alle finalità assicurative ivi menzionate, Le potremo chiedere di esprimere il Suo consenso espresso e facoltativo, al trattamento di Suoi dati da parte della nostra Compagnia al fine di permetterci di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti, nostri o di terzi con i quali abbiamo stipulato accordi di collaborazione e partnership.

In particolare i dati, con il Suo consenso specifico ed espresso, verranno usati per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti sia con strumenti tradizionali (posta ordinaria o telefono), sia con strumenti automatici (e-mail, SMS, MMS, fax, *social media*), fermo restando che Lei potrà in ogni momento esprimere il Suo consenso anche solo limitatamente ad una di queste modalità di comunicazione. Precisiamo che il consenso è, in questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi di cui alla presente informativa. Potrà liberamente acconsentire o negare il Suo consenso specifico alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati per tali finalità. Inoltre i dati, con il Suo ulteriore separato consenso, potranno essere usati al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche per rilevare la qualità dei servizi

o i bisogni della clientela, per effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché definire il profilo dell'interessato per formulare proposte adeguate rispetto alle proprie necessità e caratteristiche.

2. Modalità di Trattamento e Tempi di Conservazione dei Dati

I Suoi dati saranno trattati dalla nostra Compagnia – nella propria qualità di Titolare del trattamento – mediante operazioni o complessi di operazioni, come previste dalla vigente normativa. Il trattamento avverrà anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto direttamente dal Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione in Italia o all'estero, con le modalità previste dalla legge. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi ed elaborati su base statistica per desumere informazioni strumentali alla fornitura del servizio assicurativo. Tali soggetti sono, a loro volta, impegnati a trattare i dati usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. La informiamo inoltre che, all'interno della Compagnia, i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

La Compagnia si riserva altresì di comunicare i Suoi dati a soggetti di propria fiducia – operanti anche all'estero – che svolgono, per conto della Compagnia, compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece in cui esse operino in autonomia come distinti "titolari" di trattamento, rientrano, come detto, nella c.d. "caterina assicurativa" con funzione organizzativa. In tale ambito di attività, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.

Tutti i dati personali che La riguardano sono conservati a cura della nostra Compagnia per il tempo strettamente funzionale alla gestione delle finalità del trattamento ivi indicati. I dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del Titolare saranno cancellati decorsi i termini riferiti ad eventuali obblighi di conservazione connessi a obblighi di legge o a termini prescrizionali decorrenti dalla data di cessazione delle esigenze correlate alle finalità indicate nella presente informativa; il trattamento dei medesimi viene effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati di tipo informatico, tramite terminali e *personal computer* collegati in rete con un elaboratore centrale e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Le metodologie applicate garantiscono, inoltre, la non interferenza tra i trattamenti relativi alle varie finalità e l'accesso limitato ai soli incaricati per ciascuna delle finalità inerenti il rapporto contrattuale con la Compagnia.

3. Comunicazione e Diffusione dei Dati

Nel caso in cui Lei presti specifico e separato consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a società terze appartenenti al settore assicurativo o con i quali la nostra Compagnia abbia sottoscritto rapporti di collaborazione commerciale.

In tal caso, grazie al Suo consenso, questi soggetti – agendo quali autonomi titolari del trattamento, fornendo separata informativa – potranno utilizzare i dati per inviarLe offerte e proposte riservate. Per piena trasparenza, Le precisiamo che l'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati con il suo consenso sono sempre disponibili, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato al punto 4 seguente.

In ogni caso, i Suoi dati non saranno diffusi.

4. Ruoli nel Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza Generale per l'Italia – via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza generale per l'Italia, c.a. *Data Protection Officer*, Casella Postale 13320 – 20130 Milano (MI) – email: centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it.

Per piena trasparenza, il sito del Titolare, pubblica l'elenco dei responsabili del trattamento, con le categorie delle aree che vengono a conoscenza dei dati tramite i rispettivi incaricati del trattamento.

5. Diritti dell'Interessato

La vigente normativa conferisce all'interessato specifici diritti, tra i quali il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Inoltre, nei limiti previsti dalla normativa vigente, ogni interessato può esercitare il diritto alla portabilità dei dati e la limitazione del trattamento dei dati stessi. Potrà inoltre presentare Reclamo all'Autorità di Controllo.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati, inviando una email a centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it o una comunicazione scritta a *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza generale per l'Italia, Casella Postale 13320 – 20130 Milano (MI).



COME CONTATTARCI

- **Manda una comunicazione**
Scrivi a QUIXAPOINT Casella postale 13320 20141 Milano
- **Visita il nostro sito**
Per tutte le altre informazioni
visita il sito **www.quixapoint.it**
- **In caso di sinistro**
Manda una e-mail a
infosinistri@axaglobaldirect.it

